



Allergien & Diäten

Bitte unterrichten Sie uns bei Buchung über spezielle Diäten bzw. Allergien, damit wir diese, soweit möglich, an Bord zu Ihrem Wohlbefinden berücksichtigen können. Die Füllung der Bettdecken und Kopfkissen ist aus synthetischem Material und daher für Allergiker geeignet.

Ärztliche Behandlung

Selbstverständlich steht an Bord ein Arzt zur Verfügung. Die Erste-Hilfe-Notversorgung sowie die weitergehende Behandlung an Bord und an Land wird entsprechend der Gebührenordnung für Ärzte berechnet (s. Seite 88, Punkt II). Das Hospital befindet sich auf dem Caribic Deck. Da die ASTOR unter der Flagge der Bahamas fährt, bewerten einige Krankenkassen die Kreuzfahrt als Auslandsreise; bitte erkundigen Sie sich vor Reiseantritt bei Ihrer Krankenkasse nach den Bestimmungen. Eigene Medikamente müssen Sie in ausreichender Menge mitführen. Für die Nutzung persönlicher medizinischer Geräte an Bord bitten wir um frühzeitige Anmeldung vor Reisebeginn. Aus Sicherheitsgründen kann es

bestimmte Einschränkungen geben. Die ASTOR ist mit einer Dialysestation ausgestattet. Falls Sie Dialysepatient sind, müssen Sie uns bei Buchung unbedingt darüber informieren, da nur ausgewählte Reisen entsprechend betreut werden und nur ein bestimmtes Kontingent an Plätzen für die Dialyse zur Verfügung steht.

Bademäntel

Bademäntel stehen an Bord kostenlos zur Verfügung.

Behinderungen | eingeschränkte Mobilität

Gäste, die wegen einer Behinderung auf besondere Hilfe angewiesen sind, erkundigen sich bitte bei Buchung, ob ihre speziellen Anforderungen erfüllt werden können, da das Schiff für gehbehinderte Passagiere nur bedingt empfehlenswert ist. Falls Sie an einer Behinderung leiden, die es Ihnen nicht erlaubt, ohne Hilfe an der Seenotrettungsübung teilzunehmen, müssen Sie uns das ebenfalls mitteilen. In vielen Fällen ist es für Gäste, die wegen eventueller Behinderungen auf besondere Hilfe angewiesen sind, ratsam, mit einer Begleitperson zu reisen.

Bordsprache

Die Crew ist international besetzt; die Bordsprache ist Deutsch. Wichtige Informationen sowie Menüs und Tagesprogramme werden nach Bedarf zzgl. in Englisch erstellt.

Bordshop | Boutique | Parfümerie | Juwelier

In den Shops auf dem Promenaden Deck erwartet Sie eine Auswahl an Bekleidung sowie Parfums, Kosmetika, Schmuck, Artikel des täglichen Bedarfs und auch Logo-Artikel der ASTOR.

Bordwährung | Bezahlung

Unsere Bordwährung ist der Euro. Der Ausgleich des Gästekontos erfolgt am Ende der Reise wahlweise mit Kreditkarte (Visa-/Mastercard), einer EC-Karte, Euro-Traveller-Schecks oder Bargeld. Eine Bank zum Tausch von Devisen befindet sich nicht an Bord.

Concierge

Ob Theater- oder Opernkarten, Limousinen-Service, Ausflugstipps oder Golfvergnügen, Restaurant-Empfehlungen oder sonstige individuelle Wünsche – unser Concierge berät Sie gerne.

Ein- & Ausschiffung

Die Einschiffung dauert ca. 1 Stunde und beginnt in der Regel 2 Stunden vor dem Auslaufen. Wir möchten gerne das Schiff und vor allem die Kabinen für Ihren Aufenthalt bestens vorbereiten. Deshalb bitten wir um Verständnis, dass die ASTOR und insbesondere die Kabinen erst mit offizieller Einschiffung zur Verfügung stehen können. Die Einschiffszeiten entnehmen Sie bitte den Reiseunterlagen. Sicher haben Sie Verständnis, dass wir das Schiff auch für die nächsten Gäste wieder perfekt herrichten möchten. Da dies eine gewisse Zeit in Anspruch nimmt, erfolgt die Ausschiffung in der Regel nach dem Frühstück. Detaillierte Informationen zu Ihrer Ein- und Ausschiffung erhalten Sie ca. 14 Tage vor Reisebeginn mit den Reiseunterlagen.

Fahrräder

An Bord stehen einige 26 Zoll-Fahrräder gegen Leihgebühr für Sie bereit (EUR 10 für vier Stunden und EUR 15 für den ganzen Tag; Änderungen vorbehalten).

Fitness | Sport

Auf dem Brücken Deck befindet sich ein Fitness-Center, das mit Rudermaschine, Steppern, Laufbändern und Fahrrädern ausgestattet ist. Ein Jogging-Parcours, ein beheizter Innenpool und ein Meerwasser-Außenpool, Tischtennis, Shuffleboard, Darts, ein Volley-/Basketballfeld sowie andere Sport-Programme runden das Angebot ab.

Fotos | Videos | DVDs

An Bord arbeitet ein Fototeam, das bei diversen Veranstaltungen und bei Landausflügen fotografiert und filmt. Während jeder Kreuzfahrt wird in der Regel ein Video-/DVD-Film erstellt, der gegen Ende der Reise zum Kauf angeboten wird. Selbstverständlich können Sie auch ausgestellte Fotos erwerben.

Friseur | Beauty-Salon

Professionelles Personal verwöhnt Sie gegen Gebühr im Friseur- und Beautysalon auf dem Caribic Deck. Die Öffnungszeiten finden Sie im Tagesprogramm.

Gepäck

Ihr Reisegepäck darf nur persönliche Gegenstände enthalten. Es ist verboten, Waffen, Messer, Alkohol oder Rauschmittel an Bord zu bringen. Bitte beachten Sie, dass es aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt ist, Getränke und Lebensmittel mit an Bord zu nehmen. Dies gilt auch für alles, was während der Landgänge zum Verzehr gekauft wird. Einheimische Produkte/Souvenirs, die Sie mit nach Hause nehmen möchten, nimmt die Hoteldirektion bis zur Ausschiffung in Verwahrung. Bei einer Kreuzfahrt gibt es normalerweise keine Gepäckbegrenzungen. Sollten Sie die An-/Abreise per Flug gebucht haben, sind die entsprechenden Freigepäckregelungen der Fluggesellschaft zu beachten; weitere Informationen erhalten Sie mit den Reiseunterlagen.

Internet | E-Mail

Ein Zugang zum Internet (WLAN) befindet sich auf dem Promenaden Deck. Hier ist es möglich mit dem eigenen Laptop, Smartphone oder Tablet kabellos zu surfen (Gebühr ab EUR 7 für eine Stunde). Außerdem haben Sie die Möglichkeit bordeigene Computer für den Internet-Zugang zu gleichen Konditionen in der Computer-Ecke auf dem Promenaden Deck zu nutzen.

Kleidung

An Bord der ASTOR geht es ungezwungen aber gepflegt zu. Tagsüber ist bequeme und sportliche Kleidung an Bord angemessen, für Landgänge praktisch und der Destination angepasst. Abends überwiegt der legere Chic. Für Gala-Abende empfehlen wir festlich-elegante Garderobe. Bade- und Sportbekleidung ist bitte den Sonnendecks bzw. den Wellness-/Fitness-Bereichen vorbehalten. Denken Sie bitte auch an eine praktische Tasche oder einen Rucksack und wetterfeste Kleidung.

Klimatisierung

Die Klimatisierung in den öffentlichen Bereichen wird zentral gesteuert. Die Klimaanlage in Ihrer Kabine können Sie individuell regulieren bzw. abschalten. In den Bädern erfolgt eine permanente Belüftung.

Kommunikation

Die ASTOR ist via Satellit per Telefon, Telefax und E-Mail erreichbar. Weitere detaillierte Informationen erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. Der Empfang per Mobilfunk sowie die Kosten variieren je nach Fahrtgebiet; bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem Netzanbieter.

Landausflüge

Bei den Beschreibungen von Seite 24 bis 33 handelt es sich um Auszüge und eine informative Übersicht. Das detaillierte Programm mit Preisen erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. Die Landausflüge sind nicht im Reisepreis eingeschlossen und werden, sofern nicht

Kreuzfahrtinformationen & Wissenswertes von A bis Z

anders angegeben, über das Bordkonto abgerechnet. Änderungen bzgl. Durchführung und Preise sind stets vorbehalten. Die Ausflüge werden, sofern verfügbar, von örtlichen, deutschsprachigen Reiseleitern geführt. Bei anderssprachiger Reiseleitung übersetzt der begleitende TransOcean-Kreuzfahrten-Repräsentant nach Möglichkeit. Bei allen Ausflügen handelt es sich um vermittelte Fremdleistungen.

Lektorate

Unsere Reiseleiter bereiten Sie mit informativen und unterhaltsamen Lichtbildvorträgen auf die Destinationen vor. Ganz nach dem Motto: ‚Man sieht nur was man kennt‘. Ausgewählte Reisen werden zudem von Experten begleitet, die vertiefendes Fahrtgebiet bezogenes Wissen vermitteln.

Rauchen an Bord

Rauchen ist nur in der Raucherzone der Hanse Bar und in ausgewiesenen Außenbereichen erlaubt. Mit Rücksicht auf Nichtraucher und aufgrund von Sicherheitsbestimmungen ist das Rauchen in der Kabine und in den Restaurants nicht gestattet.

Reise- & Kreuzfahrtleitung

Hier sind Sie von Anfang an in guten Händen. Ein erfahrener Hoteldirektor sowie die Kreuzfahrtleitung mit Reiseleiterteam nehmen sich gern Ihrer Fragen und Wünsche an.

Reiseunterlagen

Ihre Dokumente erhalten Sie, sofern uns die Daten zum Bordmanifest, ggf. weitere nötige Angaben/Unterlagen und die Zahlung vorliegen, ca. zwei Wochen vor Reisebeginn.

Restaurants | Tischzeiten | Tischplatzwünsche

Das Frühstück wird als Buffet inklusive Sekt angeboten, mittags und abends werden mehrgängige Wahlmenüs serviert. Auf unserer Speisekarte finden Sie täglich wechselnde internationale Gerichte sowie ein vegetarisches Menü. Das Dinner im ‚Waldorf Restaurant‘ servieren wir in zwei Tischzeiten; die erste ist um ca. 18.00 Uhr und die zweite um ca. 20.00 Uhr. Mit der Reisebestätigung erhalten Sie ein Formular, in dem Sie uns Ihre Wünsche – auch bezüglich Tischgröße – mitteilen können. Wir werden bestmöglich versuchen diesen zu entsprechen. Eine verbindliche Reservierung ist jedoch nicht möglich; Ihre Tischkarte erhalten Sie bei Ankunft an Bord. Im Buffet-Restaurant ‚Übersee Club‘ haben Sie zu jeder Mahlzeit freie Tischplatzwahl. In den beiden Spezialitätenrestaurants ‚Romatic Dinner‘ und ‚Ristorante Toscana‘ speisen Sie mit maximal 36 Gästen in besonders persönlicher Atmosphäre ohne Aufpreis. Bitte reservieren Sie an Bord direkt beim Maître d’Hotel. Täglich gibt es Kaffee/Tee und Kuchen und den Mitternachtssnack, an Seetagen eine heiße Bouillon. Wünsche bezüglich Diätkost erfüllen wir gerne, soweit möglich, wenn Sie uns rechtzeitig bei Buchung mitgeteilt werden.

Stromspannung | elektrische Geräte

In Ihrer Kabine befinden sich Steckdosen mit 220 Volt. Für Rasierapparate u.ä. ist das Bad mit einer 220-/110 Volt Steckdose ausgestattet. Die Nutzung von Wasserkochern, Bügeleisen etc. ist aus Sicherheitsgründen nicht gestattet.

Tagesprogramm

Dieses informiert über Tagesablauf, Öffnungs- und Essenszeiten, Beginn der Ausflüge, Unterhaltungsangebote, Vorträge/Lektorate und sonstige allgemeine Hinweise. Ihr persönliches Programm legen wir Ihnen jeweils am Vorabend in die Kabine.

Trinkgeld

Am Ende einer Kreuzfahrt ist es allgemein üblich die Leistungen des Servicepersonals zu honorieren. Ein Betrag von EUR 7 bis EUR 10 pro Gast und Nacht ist auf Kreuzfahrtschiffen angemessen. Wir bieten Ihnen an, den entsprechenden Betrag von Ihrem Bordkonto abbuchen zu lassen. Er wird von der Schiffsleitung innerhalb der Crew verteilt.

TV | Spielfilme

Die Kabinen sind mit Flat-Screens ausgestattet. Deutsche Kanäle können in der Regel in europäischen Gewässern empfangen werden. Zusätzlich werden Dokumentationen und Spielfilme über das Bordfernsehen angeboten.

Versicherungen

Reiseschutz bitte nicht vergessen. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-, Reiseabbruch- und insbesondere auch einer Auslandskrankenversicherung oder das Komplett-Reiseschutzpaket.

Wäscherei

An Bord gibt es eine Wäscherei mit Bügelservice (keine chemische Reinigung). Eine Preisliste befindet sich in Ihrer Kabine. Das Bügelzimmer können Sie kostenfrei nutzen.

Wellness | Sauna | Swimmingpool

Der beheizte Innenpool, die finnische Sauna und Bio-Sauna stehen Ihnen während der Öffnungszeiten des Wellness-Bereichs kostenlos zur Verfügung. Hier können Sie auch gegen Gebühr Dienstleistungen von Friseuren, Kosmetikern, Wellnesstherapeuten und Masseuren in Anspruch nehmen.

Wertsachen | Safe

In den Kabinen befindet sich ein Safe. Außerdem können Sie Wertsachen auch in einem Schließfach an der Rezeption hinterlegen. TransOcean Kreuzfahrten und die Reederei übernehmen keine Haftung bei Verlust von Wertsachen und Geld.

Allgemeines

Da TransOcean Kreuzfahrten keinerlei Einfluss auf Einreisebestimmungen hat, sind jederzeit Änderungen und zusätzliche Vorschriften möglich. Außerdem weisen wir darauf hin, dass die Visa lediglich von uns ordnungsgemäß beantragt werden. Über die tatsächliche Visaerteilung entscheiden ausschließlich die Behörden der jeweiligen Länder. Die genannten Bestimmungen beziehen sich ausschließlich auf deutsche Staatsbürger. Für Gäste, die nicht die deutsche Staatsbürgerschaft besitzen, können weitere Vorschriften gelten. In diesem Fall müssen Sie sich bei den zuständigen Behörden und Botschaften nach den jeweiligen Erfordernissen erkundigen und sich eventuell notwendige Visa selbst besorgen (siehe auch Reise- und Zahlungsbedingungen des aktuellen Kataloges). Visakosten sind nicht im Reisepreis enthalten. Die endgültigen Kosten für Visa, die TransOcean Kreuzfahrten besorgt, werden an Bord bekannt gegeben und allen Passagieren berechnet. Dabei ist es für die örtlichen Behörden unerheblich, ob Sie in den betreffenden Häfen an Land gehen oder an Bord bleiben. Bitte achten Sie bei allen Reisen, die den Reisepass erfordern auf ausreichend freie Seiten für Einreisestempel und Visa.

Bordmanifest

Mit der Reisebestätigung erhalten Sie eine Information zur Erstellung des Bordmanifests und für Ihre Tischreservierung. Bitte übermitteln Sie uns diese relevanten Daten bis spätestens vier Wochen vor Abreise online im Internet. Bitte senden Sie ausschließlich die Daten desjenigen Ausweises, mit welchem Sie auch tatsächlich die Reise antreten. Das Bordmanifest ermöglicht die Einreise in die verschiedenen Länder und beschleunigt die Abfertigung des Schiffes in den Häfen. Nur bei vollständiger Vorlage der korrekten Manifestdaten bei TransOcean Kreuzfahrten können Visa beantragt, Reisedokumente erstellt und die Reiseunterlagen versandt werden. Bei Fehlen dieser Daten und/oder ggf. weiterer Papiere zum jeweils festgelegten Zeitpunkt, kann die Besorgung der Visa nicht erfolgen, und die ordnungsgemäße Teilnahme an der Reise kann nicht mehr gewährleistet werden. Dies kommt einem Rücktritt durch den Reisegast gleich, für den Rücktrittskosten verlangt werden (siehe Punkt 5 der Reise und Zahlungsbedingungen, S. 86 ff.).

Impfvorschriften

Für die Einreise unserer Reiseziele sind zurzeit keine Impfungen zwingend vorgeschrieben.

Kinder

Seit Juni 2012 benötigen Kinder ab Geburt ein eigenes gültiges Reisedokument. Der Eintrag im Reisedokument der Eltern hat keine Gültigkeit mehr und berechtigt das Kind nicht mehr zum Grenzübertritt.

Visa

In Russland ist der Landgang nur möglich bei Teilnahme an einem von uns vermittelten Landausflug oder mit Einzelvisum, das rechtzeitig vor Reisebeginn eigenständig

eingeholt werden muss. Für die Beantragung dieses Visums benötigen Sie ein Referenzschreiben unserer russischen Partneragentur, welches Sie über uns beziehen können. Die damit verbundene Gebühr von zurzeit EUR 20 pro Person wird an Sie weiter belastet. Außerdem müssen Sie bei Visabeantragung den Nachweis einer gültigen Auslandskrankenversicherung erbringen.

Zollbestimmungen

Bitte beachten Sie, dass trotz Schengen-Abkommen die jeweils nationalen Zollbestimmungen der einzelnen Länder für die Ein- und Ausfuhr von Waren und Devisen entlang Ihrer Reiseroute gelten.



Erforderliche Reisedokumente – Pass & Personalausweis

Bis Reiseende gültiger Personalausweis oder Reisepass:

- | | | |
|--------------|--------------|--------------|
| • 01.05.2015 | • 31.05.2015 | • 13.09.2015 |
| • 02.05.2015 | • 20.06.2015 | • 23.09.2015 |
| • 09.05.2015 | • 21.06.2015 | • 29.09.2015 |
| • 13.05.2015 | • 28.06.2015 | • 06.10.2015 |
| • 24.05.2015 | • 09.09.2015 | |

Bis drei Monate über das Reiseende hinaus gültiger Personalausweis oder Reisepass:

- | | | |
|--------------|--------------|--------------|
| • 29.06.2015 | • 27.07.2015 | • 19.08.2015 |
| • 15.07.2015 | • 07.08.2015 | |

Bis mindestens drei Monate über das Reiseende hinaus gültiger Reisepass:

- | | |
|--------------|--------------|
| • 08.06.2015 | • 30.08.2015 |
|--------------|--------------|

Alle Informationen entsprechen dem Stand bei Drucklegung; Änderungen und Irrtümer vorbehalten.