

Informationen und Hinweise zu Ihrer MSC-Kreuzfahrt



Ausflüge & Zusatzleistungen:

Ausflüge und sonstige Leistungen sind nicht vorab buchbar, können jedoch an Bord gebucht des Schiffes gebucht werden.

Buchungsbestätigung:

Nach Bestätigung Ihrer Anfrage erhalten Sie die Buchungsbestätigung per Mail an die von Ihnen hinterlegte Adresse.

Click & Fly:

Bei der ausgeschriebenen Reise handelt es sich um ein Angebot aus unserem Click & Fly – Programm, welches Ihnen ermöglicht Ihren Rückflugtermin individuell aus der Liste der verfügbaren Flüge auf unserer Website auszuwählen. Nur die im Buchungsprozess angezeigten Rückflugtermine sind noch buchbar.

Bitte beachten Sie, dass nur die Vorübernachtung im Reisepreis inkludiert ist. Nach der Kreuzfahrt sind keine weiteren Leistungen enthalten bis auf den Rückflug.

Flugdetails:

Ihre Flugdetails und voraussichtlichen Flugzeiten finden Sie einmal auf Ihrer Reisebestätigung und dann später auch entsprechend auf Ihren Flugvouchern.

Flughafeninformationen:

Infos zum Flughafen Düsseldorf:

<http://www.airberlin.com/site/airportguide/guide.php?LANG=deu&sub=DUS&RMT=&int=0>

Infos zum Flughafen Miami:

<http://www.airberlin.com/site/airportguide/guide.php?LANG=deu&sub=MIA&RMT=&int=MIA>

Hotel:

Vor Beginn der Kreuzfahrt werden Sie im ausgeschriebenen oder einem vergleichbaren Hotel untergebracht.

Reiseunterlagen:

Nach vollständigem Zahlungseingang erhalten Sie Ihre Flugvouchers sowie Ihren pepXpress-Voucher für die gebuchten Leistungen per Mail. Ca. 1 Woche vor Abreise senden wir Ihnen dann noch Ihre Unterlagen für den Check-In auf dem gebuchten MSC-Kreuzfahrtschiff, ebenfalls per Mail, zu. Für die Flüge und die Hotelübernachtung in Fort Lauderdale ist unbedingt der Voucher (Hotel bzw. Flug) von pepXpress vorzulegen! Bei Buchung des Transfers (Wunschleistung) legen Sie bitte bei Ankunft ebenfalls den pepXpress-Voucher vor. Bitte prüfen Sie Ihre Reiseunterlagen nochmals auf ihre Vollständigkeit und Korrektheit und melden Sie sich gegebenenfalls bei Unstimmigkeiten oder Fragen bitte umgehend bei uns.

Sitzplatzreservierungen/Special Service Request für den Flug:

Für Sitzplatzreservierungen und Special Service Requests wenden Sie sich bitte an airberlin direkt. Nennen Sie dabei Ihre pepXpress-Buchungsnummer und lassen Sie die Mitarbeiter wissen, dass Sie über einen Veranstalter gebucht haben.

Mit der entsprechenden Flugnummer und dem Termin können Sie dann eine Sitzplatzreservierung tätigen. Ihren Wunsch können Sie per Mail oder telefonisch an das Service - Team der airberlin richten. Aktuelle Informationen zu den Preisen für Sitzplatzreservierungen finden Sie auf der airberlin-Website. Die Zahlung der zusätzlichen Kosten erfolgt an airberlin direkt.

Transfer:

Der Transfer vom Flughafen Miami zum Hotel in Fort Lauderdale ist in Eigenregie zu organisieren – Ausnahme Sie haben die Wunschleistung Transfer Flughafen – Hotel (oneway) über pepXpress bereits gebucht.

Weitere Transfers vom Hotel in Fort Lauderdale zum Schiff im Hafen von Fort Lauderdale sowie der Transfer zum Rückflug zum Flughafen Miami sind nicht enthalten und können auch nicht über pepXpress gebucht werden. Diesbezüglich möchten wir Sie auf unser Angebot für die Buchung eines Mietwagens von TUI Cars hinweisen.

Umbuchungen/Stornierungen:

Für diese Reise gelten gesonderte Bedingungen bezüglich Umbuchungen und Stornierungen. Bitte beachten Sie hierzu die beigefügt

Versicherung:

Das ausgeschriebene Kreuzfahrt-Angebot beinhaltet keinerlei Versicherungsleistungen. Wir empfehlen den Abschluss einer Auslands-Krankenversicherung, einer Reiserücktrittskosten- sowie einer Reiseabbruch-Versicherung.

WebCheck-In:

Bei Flügen in die USA wird dieser Service von der Airline nicht angeboten.

Generell ist es aber auch so, dass wir aus einem Veranstalter-Kontingent buchen, somit wird keine airberlin Buchungsnummer vergeben, die für den WebCheck-In benötigt wird. Daher kann dieser Service für Ihre Buchung leider nicht genutzt werden.

Zahlung:

Bitte beachten Sie, dass die vollständige Zahlung bis spätestens vier Wochen vor Abreise zu leisten ist. Geben Sie hierbei bitte Ihre pepXpress-Buchungsnummer an.

Ausnahmen/Besonderheiten der allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Kreuzfahrten der Reederei MSC

Die unten angeführten Absätze ergänzen bzw. ersetzen die jeweiligen Punkte der AGBs auf www.pepXpress.com

Rücktritt oder Umbuchung durch den Kunden

Sie können bis zum Reisebeginn jederzeit von der Reise zurücktreten bzw. abhängig von der Verfügbarkeit auch gerne umbuchen. Für Umbuchungen bis zum 50. Tag vor Anreise wird eine Gebühr von Euro 25,- erhoben. Bei Änderungen nach dieser Frist gelten die u.g. Stornosätze.

| Anzahl Tage bis zum Reiseantritt (erste gebuchte Leistung) | Stornokostensatz in % |
|---|-----------------------|
| bis 50 Tage vor Reiseantritt | 20 (mind. 50,- €) |
| 49-30 Tage vor Reiseantritt | 20 (mind. 50,- €) |
| 29-22 Tage vor Reiseantritt | 30 |
| 21-15 Tage vor Reiseantritt | 50 |
| 14 Tage-1 Tag vor Reiseantritt (sofern es sich um einen Werktag handelt; Eingang der Stornierung vor 18 Uhr erforderlich, ansonsten liegt der Stornokostensatz bei 100%) | 75 |
| am Tag der Anreise/No Show | 100 |

Betrifft der Rücktritt einen Platz in der Doppelkabine, beträgt der pauschalierte Schadenersatzanspruch in der Regel 100% des Reisepreises des zurücktretenden Kunden. Bitte beachten Sie hierbei bei die Besonderheiten zu PEP-Buchungen (vgl. AGBs auf www.pepxpress.com).

Im Reisepreis sind eine Reiserücktrittskosten-Versicherung und eine Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit NICHT eingeschlossen. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer solchen Versicherung.

Rücktritt durch den Veranstalter

Bei Nichterreichen einer in der Leistungsbeschreibung festgesetzten Mindestteilnehmerzahl ist MSC Kreuzfahrten berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt kann bis längstens 4 Wochen vor Reisebeginn erklärt werden. Bereits geleistete Zahlungen werden unverzüglich zurückerstattet. Zusätzlich werden Ihnen etwaige durch die Buchung entstandene Kosten erstattet, sofern Sie nicht von einem Ersatzangebot Gebrauch machen.

Pass-, Visa-, Zoll, Devisen- und Gesundheitsbestimmung

Durch die Ausschreibung, unseren Servicebereich und auf www.msc-kreuzfahrten.de erhalten Sie wesentliche Informationen u.a. über Pass-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen. Bitte beachten Sie diese Informationen, für deren Einhaltung Sie selbst verantwortlich sind. Unsere Hinweise und Informationen gelten nur für die Bürger der Bundesrepublik Deutschland, sofern sie im Besitz eines von ihr ausgestellten Reisepasses sind. Als Staatsbürger eines anderen Landes, informieren Sie sich bitte über die geltenden Einreisebestimmungen beim zuständigen Konsulat, das die entsprechenden Auskünfte erteilt.

Zoll- und Devisenvorschriften werden in verschiedenen Ländern streng gehandhabt. Informieren Sie sich bitte genau und befolgen Sie die Vorschriften unbedingt. Verschiedene Staaten verlangen bestimmte Impfzeugnisse, die nicht jünger als 8 Tage und nicht älter als 3 Jahre (Pocken) bzw. 10 Jahre (Gelbfieber) sein dürfen. Derartige Impfzeugnisse sind auch deutschen Behörden vorzuweisen,

sofern Sie aus bestimmten Ländern (z. B. Afrika, Vorderer Orient) zurückkehren. Für entsprechende Informationen kontaktieren Sie bitte Ihren Arzt.

Für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften ist der Reisende selbst verantwortlich. Alle Nachteile, insbesondere die Zahlung von Rücktrittskosten, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu seinen Lasten, ausgenommen wenn sie durch eine schuldhafte Falsch- oder Nichtinformation von MSC Kreuzfahrten bedingt sind.

Es wird empfohlen, sich über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxemaßnahmen rechtzeitig zu informieren und gegebenenfalls ärztlichen Rat zu Thrombose- u.a. Gesundheitsrisiken einzuholen. Auf allgemeine Informationen, insbesondere bei den Gesundheitsämtern, reisemedizinischen Informationsdiensten oder der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung wird verwiesen.

Leistungen

Änderungen und Abweichungen einzelner Reiseleistungen (z.B. Fahrtrouten) von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsschluss notwendig werden und von MSC Kreuzfahrten nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen.

Die Gewährleistungsansprüche des Reisenden bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Vorbehalten sind die Änderung der Kabinennummer, Irrtum, Druckfehler und Zwischenverkauf.

Reisefähigkeit (u.a. Schwangerschaft)

Bitte beachten Sie auch das aus Sicherheitsgründen vorgeschriebene Mindestalter für Babies auf allen Costa-Kreuzfahrten. Dieses beträgt sechs Monate für Kreuzfahrten bis 14 Tage und zwölf Monate für Kreuzfahrten ab 15 Tage Dauer.

Wir empfehlen schwangeren Frauen, vor der Reise einen Arzt zu konsultieren. Die Gesellschaft MSC hat auf keinem ihrer Schiffe entsprechende medizinische Einrichtungen für Geburten.

Die Gesellschaft kann Buchungen von Frauen, die am Ende der Reise mehr als 28 Wochen schwanger sein werden, nicht akzeptieren oder diese Frauen befördern. Schwangere Reisende, die zur Zeit der Einschiffung bereits 28 Wochen schwanger sind, müssen eine ärztliche Reisefähigkeitsbestätigung vorweisen.

Falls eine Reisende zur Zeit der Buchung nicht wissen konnte, dass sie schwanger ist, wird die Gesellschaft für jede Stornierung den gesamten bereits bezahlten Preis rückerstatten, sofern die Stornierung ehestmöglich erfolgt. Darüberhinaus bestehen keine weiteren Haftungen zwischen der Gesellschaft und der Reisenden.

Die Gesellschaft behält sich ausdrücklich das Recht vor, einer Reisenden, die sich in einem fortgeschrittenen Stadium der Schwangerschaft befindet, die Einschiffung zu untersagen. Die Gesellschaft ist in diesen Fällen der Reisenden gegenüber nicht haftbar. Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, von JEDEM Reisenden die Vorlage einer ärztlichen Reisefähigkeitsbestätigung zu verlangen.

Für die Sicherheit und den Komfort aller gebrechlichen, kränklichen, bewegungseingeschränkten oder behinderten Reisenden ist es wichtig, dass dazu genaueste Angaben bei der Buchung gemacht werden.

Medizinische Versorgung

Die Gesellschaft übernimmt keinerlei Verantwortung im Zusammenhang mit den medizinischen Einrichtungen, welche an Land zur Verfügung stehen. Den Reisenden wird empfohlen eine Versicherung zur Deckung ärztlicher Behandlung und Rückführung abzuschließen.

Der Reisende erkennt seine Pflicht und Verantwortung an, sich im Bedarfsfall medizinisch versorgen zu lassen, während ein qualifizierter Arzt an Bord ist. Die medizinische Versorgung an Bord ist kostenpflichtig.

Der Schiffsarzt ist kein Facharzt und das Schiffsspital hat nicht denselben Standard wie ein Spital an Land. Das Schiff führt in Übereinstimmung mit den Vorschriften seines Flaggenstaates medizinisches Bedarfsmaterial und medizinische Geräte mit. Weder die Gesellschaft, der Beförderer noch der Schiffsarzt haften dem Reisenden aus dem Umstand, dass sie deswegen gewisse Beschwerden nicht behandeln können. Der Schiffsarzt ist kein Erfüllungsgehilfe der MSC Kreuzfahrten und für Behandlungsfehler wird nicht gehaftet.

Einige Inhaltsstoffe in Nahrungsmitteln können aufgrund von Unverträglichkeit allergische Reaktionen hervorrufen. Reisende mit Allergien oder Nahrungsmittelunverträglichkeiten sind aufgefordert, diese bei Reisebeginn nach Ankunft an Bord beim Maitre d' Hotel zu melden.

Im Fall von Krankheit oder Unfall müssen Reisende unter Umständen von der Gesellschaft, dem Beförderer und/oder Schiffskapitän zur ärztlichen Behandlung an Land gebracht werden. Weder der Beförderer noch die Gesellschaft gibt Zusicherungen ab, betreffend der Qualität der ärztlichen Behandlung an den Anlaufhäfen oder am Ort, an welchem der Reisende an Land gebracht wird. Medizinische Einrichtungen und Standards variieren von Hafen zu Hafen. Weder die Gesellschaft noch der Beförderer geben im Zusammenhang mit dem Standard der ärztlichen Behandlung an Land Zusicherungen und Gewährleistungen ab.

Der Beförderer wird sich im Rahmen des Möglichen bemühen, spezielle Diätwünsche der Reisenden zu berücksichtigen. Diese müssen im Zuge der Buchung so detailliert wie möglich bekannt gegeben werden. Eine vom Reisenden gewünschte Diät wird nicht Bestandteil des Beförderungsvertrages, weshalb die Gesellschaft zu deren Erbringung rechtlich nicht verpflichtet ist.

Der Beförderer empfiehlt bei Kleinkindern unter 12 Monaten eine ärztliche Unbedenklichkeitserklärung für die Reise einzuholen.

Wertgegenstände

Die Reederei haftet nicht für Geld, Dokumente, Schmuck, etc. die vom Teilnehmer nicht sicher verschlossen im Safe der Kabine aufbewahrt werden.